



**RELAZIONE DEI SERVIZI IN APPALTO
ANNO 2024
BIBLIOTECA COMUNALE E ARCHIVIO STORICO "PIERO CALAMANDREI"**

Da aprile 2023 Pleiades società cooperativa sociale O.N.L.U.S. si è aggiudicata la gara d'appalto per la gestione della Biblioteca Archivio Piero Calamandrei per un totale di 47 ore settimanali. Le bibliotecarie incaricate dei servizi sono:

Caterina Testi = si occupa del servizio di *reference*, catalogazione, scarto, organizzazione delle letture animate per la scuola dell'infanzia e del nido, organizzazione delle visite in biblioteca e accoglienza delle classi della scuola primaria, acquisti, *reference* per ricerche archivistiche, ideazione e organizzazione delle attività di promozione alla lettura

Concetta Capogna: si occupa del servizio di *reference*, catalogazione, scarto, gestione e realizzazione delle rubriche pubblicate sui social, realizzazione delle locandine per tutti gli eventi della biblioteca, gestione del prestito interbibliotecario, ideazione e organizzazione delle attività di promozione alla lettura

Aurora Marchi: si occupa del servizio di *reference*, catalogazione, scarto, organizzazione delle visite dell'archivio delle classi della scuola secondaria di primo grado, *reference* per ricerche archivistiche, digitalizzazione materiale archivistico, valorizzazione fondi archivistici

In dettaglio vengono riportati i singoli servizi dati in appalto con la rendicontazione relativa all'anno 2024:

CATALOGAZIONE MONOGRAFIE

Il servizio di catalogazione ha compreso tutte quelle attività (ingressatura, etichettatura e catalogazione) inerenti monografie moderne (nuovi acquisti e doni).

Anche quest'anno c'è stato il contributo erogato dal Ministero per i Beni e le attività culturali e per il turismo con cui la Biblioteca ha potuto incrementare il suo patrimonio, in particolare con volumi di saggistica, romanzi e libri per bambini e ragazzi.

Il totale delle schede catalografiche prodotte durante l'anno è stato **848**.

Il 2024, come si evince dalla tabella, ha visto la sistemazione e la ricollocazione di molti volumi presenti nei fondi per renderli fruibili all'utenza e valorizzarli.

DATI CATALOGAZIONE	2024	2023
Libri catalogati	848	916
Libri ingressati	868	976
Libri con cambio di collocazione	337	15

GESTIONE PATRIMONIO ARCHIVISTICO E LIBRARIO

Il materiale archivistico consultato dagli studiosi nell'anno 2024 è stato in prevalenza del XIX°, XX° secolo e in piccola parte del XV° e del XVII° secolo.

Le operatrici Pleiades, dopo un controllo della richiesta e un servizio di *reference*, procedono, sotto la supervisione della Responsabile del Servizio Dott.ssa Francesca Cenni, a prelevare i pezzi di archivio richiesti e a metterli a disposizione dello studioso nelle sale studio.

La diminuzione della consultazione di pezzi di archivio non è da analizzare come un dato negativo legato alla qualità del servizio perché è strettamente legato alle ricerche degli studiosi, e quindi può variare nel tempo.

GESTIONE PATRIMONIO ARCHIVISTICO E LIBRARIO	2024	2023	2022	2021
Unità archivistiche consultate	151	298	131	251
Unità librerie consultate	139	125		

SERVIZIO DI PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO

Nell'anno 2024 il numero dei prestiti interbibliotecari totali è stato di **437** con un ulteriore sostanziale aumento rispetto al 2023 (271).

Da segnalare nell'insieme una crescita delle richieste, in entrata e in uscita, che dimostra come gli utenti abbiano notevolmente incrementato l'utilizzo di questa forma di prestito, anche grazie al passaparola per il gradimento, considerando che è un servizio veloce e, salvo qualche eccezione, gratuito.

I *prestiti attivi* (documenti che vengono richiesti alla Biblioteca di Montepulciano da altre biblioteche) quest'anno sono cresciuti in modo esponenziale. Questo significa che il patrimonio della Biblioteca è stato incrementato in maniera positiva, grazie a volumi utili e importanti che sono serviti non solo a utenti della rete documentaria senese ma anche a quelli di altre biblioteche italiane. È cresciuto a questo proposito anche il servizio di *Document Delivery*. Oltre agli utenti universitari della biblioteca che si affidano a questo servizio rapido e tendenzialmente gratuito, sempre più spesso vengono ricevute richieste nazionali da parte di dottorandi, laureandi o professori universitari che necessitano di scansioni di manoscritti presenti nel prestigioso archivio della biblioteca.

PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO	2024	2023	2022
Prestiti	439	271	156
Prestiti in entrata	246	184	105
Prestiti in uscita	152	77	38
DDL in entrata	30	3	2
DDL in uscita	11	7	11

GESTIONE SEZIONE RAGAZZI

Prestiti e presenze

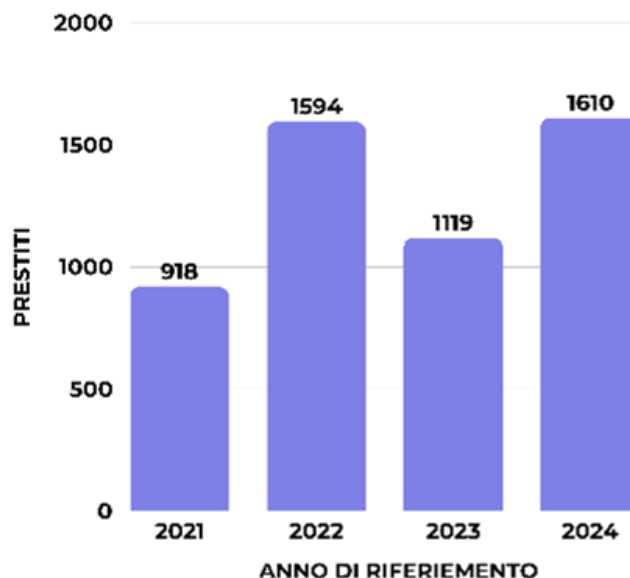
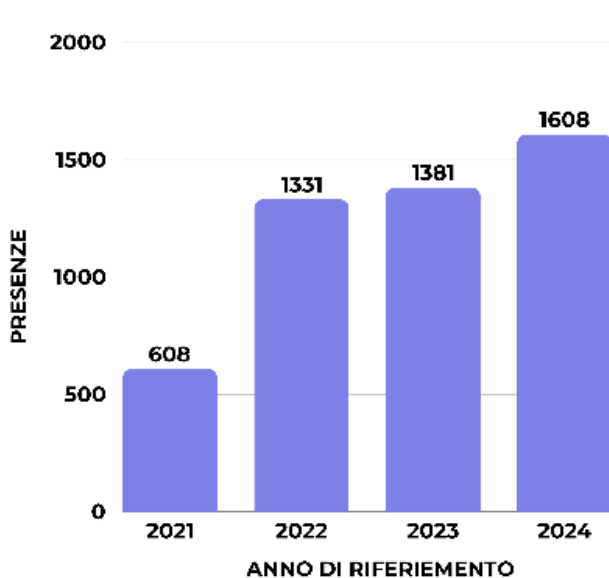
Il sempre più apprezzato servizio di *reference*, la conoscenza dei gusti degli utenti, gli acquisti accurati, la valorizzazione delle collezioni e la promozione della lettura con le scuole e attraverso attività cadenzate hanno fatto registrare una crescita importante dei **prestiti 2024**. Facendo un confronto con gli anni precedenti si può infatti notare quanto i dati aumentino in ogni voce. Non solo infatti il prestito diretto, ma anche l'interbibliotecario all'interno della rete e quello extra-sistema e le varie operazioni di rinnovo, sollecito e movimentazione generale hanno fatto registrare numeri significativi, che dimostrano da soli la qualità dell'organizzazione dei servizi.

Analizziamo di seguito per punti i fattori che hanno contribuito a aumentare il numero dei prestiti:

- Acquisizioni delle novità e delle tipologie di libri tese a colmare eventuali mancanze o esigenze espresse dagli utenti. Grazie a liste specifiche, alla possibilità per l'utente di compilare l'apposito modulo dei "desiderata", al contributo straordinario del "Decreto Franceschini" a sostegno dell'editoria, al contributo del Centro della Salute del Bambino e dei finanziamenti regionali alla Rete Bibliotecaria Senese, la biblioteca ha potuto essere sempre aggiornata sulle novità editoriali e a rispondere alle richieste e ai gusti dell'utenza;
- La praticità e rapidità del servizio di prestito interbibliotecario ha fatto sì che insegnanti, educatori o utenti con particolari esigenze si siano affidati a questo servizio per poter per esempio recuperare testi fuori catalogo, terminare la lettura di collane che potevano non essere complete o reperire testi non presenti nella biblioteca. La grande disponibilità di libri e documenti ha di fatto generato una domanda sempre più consistente;
- valorizzazione delle collezioni grazie a una rimodulazione degli scaffali e una maggiore ottimizzazione degli spazi. Nel marzo 2024 è stato creato anche uno scaffale dedicato ai libri consigliati dal Booktok, operazione che mostra quanto la biblioteca cerchi di rimanere al passo con i tempi e trovi strategie per avvicinare i teenager, la fascia di età indubbiamente più difficile da intercettare;
- creazione di scaffali tematici durante festività, ricorrenze o eventi;
- il servizio di *reference* sempre più specializzato;
- revisione costante del patrimonio con la conseguente operazione di scarto per i libri deteriorati o ritenuti obsoleti;
- creazione e promozione di uno spazio dedicato ai libri selezionati dal progetto Nati per Leggere;
- ideazione e organizzazione di eventi di promozione alla lettura in occasione di festività o ricorrenze
- comunicazione degli eventi e iniziative volte a promuovere la lettura tramite un gruppo broadcast creato su wa e i social (fb e instagram);
- promozione degli spazi e dei servizi della biblioteca nelle scuole del nido, dell'infanzia, della primaria e della secondaria di primo grado;

- laboratori artistici gratuiti durante il periodo estivo.

PRESENZE SEZIONE RAGAZZI	2024	2023	2022	2021
Presenze totali	1608	1381	1331	608
Presenze bambini	1292	1039	1086	323
Presenze Teenager	316	342	245	285
PRESENZE SCOLASTICHE				
Numero incontri	44	21	20	4
Presenze letture scuole	788	388	305	35
PRESTITI				
Prestiti totali	1610	1119	1594	918
Prestiti bambini	1482	1023	1446	918
Prestiti teenager	128	96	148	



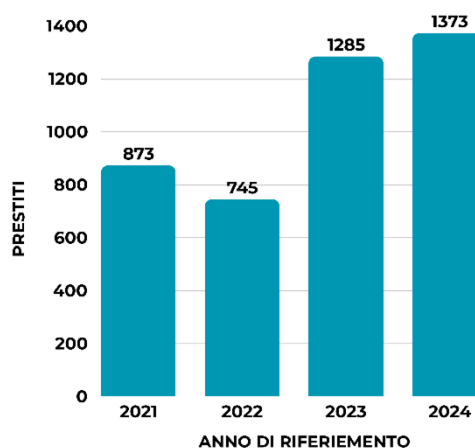
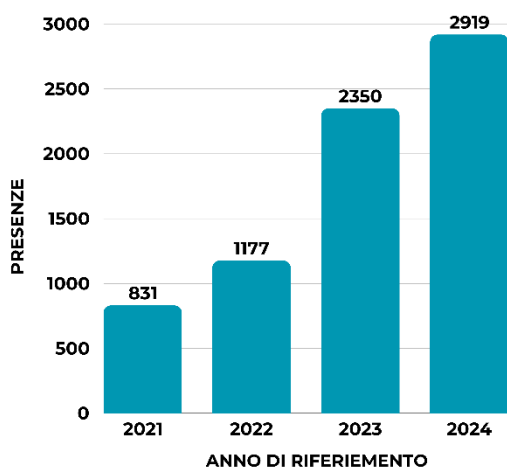
GESTIONE BIBLIOTECA ADULTI E SALA STUDIO

Le presenze degli adulti sono senza dubbio aumentate in modo significativo e anche il numero dei prestiti è in costante crescita. Un altro dato degno di nota è il numero delle presenze nelle due sale studio. Dal 2021 infatti si è potuto constatare un aumento consistente delle persone che hanno scelto di venire a usufruire di questo servizio. La biblioteca con i suoi spazi accoglienti e luminosi offre una valida alternativa a coloro che non hanno un luogo dove poter studiare o leggere in tranquillità. Grazie anche al passaparola le sale studio sono diventate un luogo utilizzato non solo da studenti universitari e studiosi, ma anche da persone che svolgono *smart working* comprendendo la comodità di poter utilizzare anche il servizio di *wifi* gratuito.

Analizziamo i fattori che hanno contribuito a mantenere alto il numero delle presenze e dei prestiti:

- Acquisti mirati in base ai gusti degli utenti e sempre aggiornati con le ultime novità editoriali;
- Servizio di *reference* e ricerca di testi tesi a soddisfare le esigenze degli utenti;
- Presentazioni di libri e conferenze;
- Attività di promozione alla lettura “Re-state in biblioteca” con la possibilità di ritirare i libri alla Proloco di Montepulciano, un luogo più facile da raggiungere nel periodo estivo;
- Comunicazione e promozione via social e tramite il canale broadcast di wa delle attività e eventi della biblioteca per essere sempre aggiornati;
- Laboratori artistici gratuiti

PRESENZE ADULTI	2024	2023	2022	2021
Presenze	2919	2350	1177	831
PRESENZE IN SALA STUDIO				
Presenze	887	720	252	181
PRESTITI ADULTI				
Prestiti	1373	1285	745	873



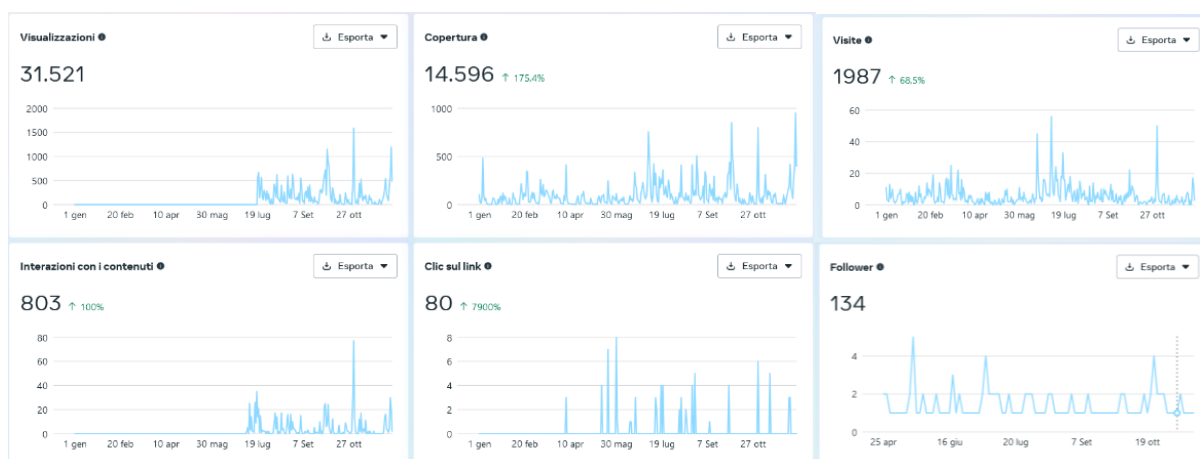
ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE

Nel corso dell'anno il personale Pleiades si è occupato della realizzazione di prodotti grafici come locandine digitali, segnaletica per la sala studio, banner e volantini pubblicati sui social e stampati per affiggere alla biblioteca e da distribuire nei vari esercizi commerciali per dare maggiore visibilità agli eventi. Sono stati pubblicati sui social e sul gruppo broadcast di wa gli eventi organizzati durante tutto l'anno. La programmazione dei contenuti social ha riguardato un equilibrato programma di promozione dei vari aspetti della vita della biblioteca, dando informazioni sulle nuove accessioni e su libri degni di nota, promuovendo le varie collezioni, vetrine tematiche, ricorrenze, anniversari o perdite di personalità importanti del mondo della cultura, promozione di tutti gli eventi, iniziative in cui è direttamente o indirettamente coinvolta la biblioteca.

In particolare, quest'anno il nostro personale ha cercato di migliorare graficamente i post per una miglior diffusione dei contenuti digitali con l'obiettivo di aumentare le interazioni con i followers. Tutte le locandine per la rassegna "Incontro con l'autore" sono state realizzate dal personale Pleiades che si occupa anche del profilo Instagram della Biblioteca il cui numero di follower ha avuto una crescita costante. Dal novembre 2023 è stata introdotta la rubrica "Ciak, Libro, Azione: quando un libro diventa un film" che anche nel 2024 si è confermata essere una delle più seguite e apprezzate. Il 2024 ha visto però anche l'introduzione di alcune nuove rubriche che hanno riscosso notevole successo tra gli utenti della biblioteca. Di seguito il riepilogo:

- **"I consigli delle bibliotecarie"**. Questa rubrica si basa sulla scelta di un libro divulgativo che può spaziare in vari ambiti e che secondo le bibliotecarie merita di essere conosciuto e preso in prestito;
- **"Biblio meme"**. Per essere al passo con i tempi e raggiungere la fascia dei più giovani le bibliotecarie hanno realizzato dei reel che riproponevano scene divertenti che possono accadere in biblioteca;
- **Diversity reading challenge** promossa e ideata dalla Biblioteca di Chiusi. Ogni mese il personale Pleiades sceglieva con cura un libro su una specifica diversità indicata dalla biblioteca capofila del progetto. Questa sfida bibliografica aveva come scopo quello di sensibilizzare le persone su specifiche tematiche legate alla diversità fisica e mentale, e anche quello di creare una bibliografia aggiornata e utile.

RISULTATI DELLE PRESTAZIONI DELL'ACCOUNT INSTAGRAM



FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il personale Pleiades è sempre molto attento alla formazione e crede fermamente nell'importanza dell'aggiornamento per poter essere al passo con i tempi e ampliare le proprie conoscenze.

Di seguito i corsi a cui hanno partecipato durante l'anno le operatrici:

- 24/02/2024: Workshop “Un museo aperto come un libro”. Albi illustrati per generare nuovi modi di fruizione del patrimonio artistico. Corso di formazione a cura di Melania Longo (5 ore) – Corso seguito da Caterina Testi
- Aprile: Formazione a distanza del progetto Nati per Leggere promosso dal Centro di Salute del Bambino di Trieste (12 ore). 13 Aprile: Corso di formazione multidisciplinare per operatori Nati Per Leggere, incontro conclusivo in presenza (8 ore) – Corso seguito da Aurora Marchi e Caterina Testi
- 26/09/2024: “Storie per crescere” Biblioteca degli Intronati, facente parte del ciclo di incontri di approfondimento sulla bibliografia di base del libro per bambini e ragazzi “Almeno questi!” (3 ore) – Corso seguito da Concetta Capogna, Aurora Marchi e Caterina Testi
- 21/10/2024: “Fumetti” Biblioteca Lazzerini di Prato, facente parte del ciclo di incontri di approfondimento sulla bibliografia di base del libro per bambini e ragazzi “Almeno questi!” (3 ore) - Corso seguito da Concetta Capogna, Aurora Marchi e Caterina Testi
- 30/11/2024: “Gli albi illustrati” Biblioteca dei Bottini dell'Olio di Livorno, facente parte del ciclo di incontri di approfondimento sulla bibliografia di base del libro per bambini e ragazzi “Almeno questi!” (3 ore) - Corso seguito da Concetta Capogna, Aurora Marchi e Caterina Testi
- 11-19-25 Novembre e 02 Dicembre: Corso di aggiornamento sul “Il metodo Kuhlthau”, “L'AI come strumento didattico e non solo”, “Infodemia fake news” e “Digital decluttering, aggiornamento ed evoluzione con l'AI” (8 ore) – Corso seguito da Aurora Marchi

Cooperativa Sociale Onlus “Pleiades”