

NOME COGNOME



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Cellulare
E-mail

Nazionalità
Luogo e data di nascita

TORELLI GRAZIA
TRLGRZ58M60C608A

TORELLI GRAZIA
Via 29 Giugno n. 15 - 53042 Chianciano Terme (Siena) Italia
(+ 39) 340 7007813
g.torelli@comune.montepulciano.si.it
graziatore@gmail.com

Italiana
Chianciano Terme 20 agosto 1958

ESPERIENZE LAVORATIVE

Periodo (da – a)
Nome e indirizzo datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Periodo (da – a)

Dal 19 ottobre 2015 ad oggi a

Comune di Montepulciano

RESPONSABILE Area AA.GG. Attività Produttive e Segreteria Generale (Servizio segreteria, aa.gg e Istituzionali, servizio contratti, servizio legale, servizio personale,, servizio comunicazione, servizio attività produttive e turismo, farmacia comunale, ced, servizi demografici; SPIC) dal 19.10.2015 al 30.8.2018

RESPONSABILE Area Amministrativa (Servizio segreteria, aa.gg e Istituzionali, servizio contratti, servizio legale, servizio personale,, servizio comunicazione, servizio attività produttive e turismo, farmacia comunale, ced, servizi demografici; SPIC, Cultura, Sport, Servizi Sociali, Servizi Educativi, Biblioteca, Associazionismo e Gemellaggi, Sanità) dal 1.9.2018 ad oggi

Funzionario con Posizione Organizzativa

Datore di Lavoro del Comune e funzioni in materia di D.Lgs 81/08 e s.m.i.

Responsabile "Ufficio Comune" della gestione associata in materia di turismo dell'ambito turistico Valdichiana

Responsabile tecnico-amministrativo dell'OTD di ambito turistico

Componente commissione controllo interno di gestione del Comune di Montepulciano

Nel ruolo di responsabile dell'Ufficio Comune della gestione associata in materia di turismo dell'ambito turistico Valdichiana ho curato sia la parte preliminare di organizzazione dell'ambito a livello istituzionale che l'attuazione di progetti di area.

Ho organizzato la prima edizione della Gran Fondo New York Italia Montepulciano-Torrita di Siena unica tappa italiana annuale della GFNY (gara internazionale di ciclismo amatoriale maschile e femminile, unico evento sul territorio italiano del più grande marchio mondiale di medio-fondo ciclistica)

Comune di Torrita di Siena

Dal 1 settembre 2016 al 26 agosto 2019 Responsabile Area Amministrativa del Comune di Torrita di Siena con incarico di Posizione Organizzativa

Vice-Segretario
Vice-Ragioniere

Dal 1 novembre 2011 al 18 ottobre 2015

- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Amministrazione Provinciale Siena

Settore Cultura, Scuola, Welfare, Promozione del Territorio e Turismo
Servizio Turismo e promozione, Termalismo.

Esperto servizi amministrativo-contabile D4 con contratto a tempo indeterminato
Esperto in strategie di marketing territoriale e di destinazione, comunicazione turistica on line (web e social) -

Posizione Organizzativa con responsabilità di procedimento nella progettazione e gestione dei progetti turistici tematici e per target delle Terre di Siena, Responsabile della rete dei punti di informazioni provinciali, società partecipate
Responsabile del Peg del servizio con gestione e redazione atti amministrativi, imputazioni di spesa.

Responsabile dei progetti regionali e interregionali: Benvenute in Toscana, Ippovie Toscane, Turismo congressuale

Componente dei tavoli regionali di programmazione per i progetti Montagna, turismo sportivo, turismo termale e del benessere

- Periodo (da – a)

- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 settembre al 31 ottobre 2011

Amministrazione Provinciale Siena

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana

Commissario liquidatore

Rappresentante legale

- Periodo (da – a)

- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 19 marzo 2007 al 31 agosto 2011

Amministrazione Provinciale Siena

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana

Direttore a tempo determinato – contratto di lavoro a tempo pieno di natura dirigenziale

Rappresentante legale dell'Apt, responsabile dell'elaborazione e attuazione dei programmi dell'Agenzia, autonomia e indipendenza di amministrazione con funzioni di pianificazione e controllo di gestione, organizzazione e gestione del personale, etc.

Nell'ambito di tale incarico mi sono occupata di progettazione e attuazione strategie web e social media marketing, comunicazione e marketing editoriale, comunicazione integrata off/on line e pubbliche relazioni con enti sovraordinati e Comuni dell'ambito turistico Terre di Siena.

Durante il periodo di direzione APT ho ideato, progettato e attuato progetti relativi a prodotti turistici e cluster di prodotto (Terre di Siena Film Commission, Vacanze a Piedi in Terre di Siena, Turismo accessibile in Terre di Siena, Terme e Benessere in Terre di Siena, Convention & Visitors Bureau Valdichiana e Terre di Siena, Sport in Valdichiana) e collaborato nella progettazione e attuazione di altri cluster di prodotto (Terre di Siena per bambini, Terre di Siena in bici, Terre di Siena a Cavallo)

In collaborazione con l'Apt Arezzo ho curato l'ideazione la progettazione e l'attuazione del prodotto turistico "Il Sentiero della Bonifica" come itinerario ciclopedonale che è poi confluito nel Master Plan Mobilità Dolce delle Terre di Siena a cui ho lavorato insieme alla Provincia di Siena e al Bici Club Terre di Siena.

Per tutti i progetti sopra indicati sono stati ideati e realizzati strumenti di promozione e

comunicazione, siti internet dedicati, costruzione di circuiti con operatori del settore, promocommercializzazione e partecipazione a fiere e workshop di settore.

Sono stata incaricata da parte della Regione Toscana quale responsabile del progetto regionale "Benvenute in Toscana" sull'offerta di qualità per il turismo "al femminile" in collaborazione con la Giunta regionale, le associazioni di categoria regionali Confturismo, Assoturismo, Confindustria, la DG Sviluppo economico – Settore Politiche di Toscana sezione turismo e AIDDA sviluppo e promozione del turismo (Associazione italiana imprenditrici e donne dirigenti d'azienda. Ho curato l'ideazione del logo, la sua registrazione, la promozione, il rapporto con le imprese aderenti alla rete e l'organizzazione di incontri di formazione e approfondimento sul tema oltre ad aver presenziato e relazionato in convegni, seminari e presentazioni del progetto in alcune regioni italiane e in occasione della WTM di Londra.

Ho avuto il ruolo di responsabile degli Uffici IAT della Provincia di Siena (Siena, Chianciano Terme, Abbadia San Salvatore) con funzioni di coordinamento e gestione del personale dipendente, acquisizione servizi esterni, contrattualizzazione con Trenitalia Spa e integrazione con tour operator partner operativo individuate a seguito di espletamento di procedura ad evidenza pubblica.

Specificatamente al Progetto Chianciano la sottoscritta ha curato l'ideazione, la progettazione e l'attuazione del Progetto di rilancio e riposizionamento Chianciano Terme con editing testi, realizzazione strumenti di comunicazione, organizzazione di educational tour e blog tour, organizzazione 4 edizioni dell'evento **Attorstudio, le facce, la scrittura, le storie**: una manifestazione dedicata al cinema, alla Tv, agli attori, alle loro storie, curata in collaborazione con Festival del Cinema di Roma durante il quale Chianciano Terme è divenuto un cantiere di spettacolo, intrattenimento e riflessione con proiezioni, narrazioni, musica, spettacoli, conversazioni con il pubblico e incontri con i volti noti che hanno attraversato il cinema italiano.

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 luglio 2000 al 18 marzo 2007

Amministrazione Provinciale Siena
Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana
Esperto Servizi Amministrativo-contabili contratto a tempo indeterminato
Posizione Organizzativa "Amministrazione, contabilità, segreteria, promozione e comunicazione" (incarico dal 24.3.2004 7 al 18.3.2007)

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 giugno 1999 al 30 giugno 2000

Regione Toscana
Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana
Esperto Amministrativo Contabile contratto a tempo indeterminato
Responsabile U.O.C Direzione

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 30 dicembre 1982 al 31 maggio 1999

Comune di Chianciano Terme

Contratto a tempo indeterminato
Esperto Amministrativo/Contabile – Responsabile del Settore Economico-Finanziario e servizi ad esso collegato (economato, tributi, personale) da 11 agosto 1997 a 31 maggio 1999
Istruttore Amministrativo – Responsabile servizio Segreteria- Affari Generali e incarico

di Segreteria del Sindaco da 1 novembre 1987 a 10 agosto 1997
Collaboratore Professionale Amministrativo c/o Ufficio Tecnico Comunale – da 30 dicembre 1982 a 31 ottobre 1987

Altre esperienze lavorative-professionali

- Periodo (da – a) **Dal 1 maggio 2006 al 31 gennaio 2007**
- Nome e indirizzo datore di lavoro Comune di Trequanda
- Tipo di azienda o settore Servizio Economico Finanziario e Tributi
- Tipo di impiego Incarico professionale di consulente
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento e organizzazione dell'attività di recupero tributi comunali

- Periodo (da – a) **Dal 9 ottobre al 31 marzo 2004**
- Nome e indirizzo datore di lavoro Comune di Trequanda
- Tipo di azienda o settore Servizio Economico Finanziario e Tributi
- Tipo di impiego Esperto Servizi Amministrativo-contabili con comando part-time da Provincia
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile del Servizio Ragioneria, Tributi, Economato, gestione risorse umane

- Periodo (da – a) **Dal 11 dicembre 2000 per tre mesi e dal 1 agosto 2001 per due mesi**
- Nome e indirizzo datore di lavoro Comune di Torrita di Siena
- Tipo di azienda o settore Servizio Economico Finanziario e Tributi
- Tipo di impiego Esperto Servizi Amministrativo-contabili con comando part-time da Provincia
- Principali mansioni e responsabilità Posizione Organizzativa "Servizio economico finanziario, tributi, personale"

ALTRI INCARICHI PROFESSIONALI

- Periodo (da – a) **Anno 2014 - 2015 - 2016 – 2017 - 2018**
- Nome e indirizzo datore di lavoro Eurobic Toscana Sud - Saiter srl – La Sfinge -
- Tipo di azienda o settore Agenzie di formazione
- Tipo di impiego Docente Corsi di formazione Marketing territoriale e turistico, Legislazione Turistica

- Nome e indirizzo datore di lavoro Saiter srl
- Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
- Tipo di impiego Docente Corso "Wellness per operatori del settore termale"

- Nome e indirizzo datore di lavoro Eurobic Toscana Sud Srl
- Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
- Tipo di impiego Docente Corso "Wellness aggiornamento degli operatori da impiegare nelle strutture termali"

- Nome e indirizzo datore di lavoro Eurobic Toscana Sud Srl
- Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
- Tipo di impiego Docente Corso "Tecnico superiore per la valorizzazione dei prodotti territoriali"

- Principali mansioni e responsabilità Docente di "Legislazione del settore turismo"

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Agenzia Formativa La Sfinge e Me-tri-ca Formazione cooperazione Agenzia di formazione Docente Corso “ Turismo accessibile per operatori del turismo”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Docente di “UF Contestualizzazione del fenomeno – aspetti legislativi, economici, storici e culturali – potenzialità del segmento di mercato e di “UF Gli ambiti progettuali del turismo accessibile”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Comitato Provinciale Arci di Grosseto Associazione Docente Corso “Benvenuti in Maremma”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Docente di “”La Maremma fra innovazione e storia – L’evoluzione del sistema termale e del benessere”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Agenzia Formativa Saiter Confcommercio Srl Docente Corso Receptionist - la prenotazione nelle strutture ricettive e congressuali senesi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi Srl Docente Corso Progettazione offerte turistiche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Docente di “Legislazione del turismo europea, nazionale e regionale” e di “ Progettazione offerte – promozione e comunicazione”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi Srl Docente Corso Agroform.Pro – la valorizzazione dei prodotti agroalimentari</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Docente di “promozione, valorizzazione e commercializzazione dell’agroalimentare di eccellenza – produzioni e tipicità agroalimentari del territorio, normativa denominazione origine, marchi e altri tipi di certificazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Agenzia Formativa Eurobic Toscana Sud Poggibonsi Srl Docente Corso GR Tour – tecnico della progettazione definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Docente di “politiche e strategie di marketing e costruzione del prodotto turistico integrato”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi Srl Docente Corso Promoter “E.Tour – web Marketing e commerce</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Docente di “politiche e strategie di marketing”</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi Srl Docente Corso di aggiornamento “CO:WELL competenze per il wellness Docente nelle materie “il termalismo italiano e il sistema termale provinciale”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Università Bocconi di Milano Relatore al convegno internazionale “Terme e Turismo – un binomio per la qualità della vita</p> <p>Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi Srl Docente Corso Promoter “competenze per la promozione del territorio” Docente di “Legislazione turistica e servizi territoriali”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Eurobic Toscana Sud Poggibonsi <i>centro europeo di impresa e innovazione</i> Docente Corso di aggiornamento per guide turistiche Docente nelle materie “legislazione turistica nazionale e regionale, il termalismo italiano e il sistema termale provinciale”</p>
<ul style="list-style-type: none"> Nome e indirizzo ente <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Regione Toscana Relatore a Town Meeting per la formazione del piano regionale di sviluppo economico</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Eurobic Toscana Sud Poggibonsi <i>centro europeo di impresa e innovazione</i> Docente nel Corso “Tecnico Guida ambientale escursionistica” Docente nelle materie “Legislazione turistica e marketing del turismo”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Istituto Superiore Statale Poliziano Montepulciano Agenzia Formativa Poliziano Docente nel Corso “Esperto per progettazione itinerari turistici integrati ed ecosostenibili nella valdichiana senese” Docente nelle materie “Analisi del territorio, Tecniche di comunicazione, marketing del turismo, tradizioni locali”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Consorzio La Sfinge Chiusi Agenzia Formativa Docente nel Corso Formatur rivolto alle aziende agrituristiche della Valdichiana senese Docente nelle materie “Legislazione turistica, normativa agriturismo, promozione del territorio rurale”</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione 	<p>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Laurea in GIURISPRUDENZA (vecchio ordinamento)
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE F.REDI MONTEPULCIANO Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale Negli anni 2015/2016/2017/2018 ho partecipato a seminari di formazione in materia di corruzione, trasparenza, codice dei contratti, fiscalità degli enti locali, gestione delle risorse umane e trattamento economico e giuridico del personale dipendente
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	La Scuola Anci Toscana Corso di formazione "Le Società Partecipate"
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione 	TiForma – consulenza e formazione Corso di formazione "procedure negoziate senza previa pubblicazione del bando a seguito del Codice degli Appalti"
	Corsi di formazione e aggiornamento sulle materie attinenti al ruolo ricoperto (contratti e appalti, trasparenza e corruzione, gestione delle risorse umane, riforma della privacy, concessione di servizi, etc)
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	Centro Studi Enti Locali Corso "I nuovi obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari per gli enti locali"
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	Paideia Consulenza e Formazione Corso "I pagamenti della pubblica amministrazione dopo la Legge 217/2010"
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	Altalex Formazione Master Breve in Diritto del Turismo
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	Centro Studi Enti Locali Corso "L'attribuzione di incarichi esterni alla luce della riduzione dei costi previsti dalla manovra finanziaria"
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	Toscana Promozione e TTG Italia Corso " Destination Management " per acquisizione competenze professionali e conoscenze tecniche riferite a Fondamenti di marketing turistico – marketing dei distretti turistici – tourism experience design e management – ordine destination branding – green marketing e turismo responsabile - ATTESTATO DI QUALIFICA

- Nome e tipo di istituto di istruzione
• Qualifica conseguita
Paideia Consulenza e Formazione
Seminario Formativo “la regolarità fiscale della documentazione di spesa”

- Nome e tipo di istituto di istruzione
• Qualifica conseguita
Regione Toscana e Toscana Promozione
Seminario Formativo di base per Turismo Congressuale per personale Convention Bureau e Apt Toscane

- Nome e tipo di istituto di istruzione
• Qualifica conseguita
Business School – scuola di direzione aziendale per piccole e medie imprese
Corso “L’impresa come sistema delle risorse umane”

- Nome e tipo di istituto di istruzione
• Qualifica conseguita
SDA Bocconi Milano
Corso “Il sistema turistico locale”

- Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
• Qualifica conseguita
Scuola di specializzazione per funzionari e dirigenti pubblici – università degli studi di Siena
Corso di formazione “la semplificazione amministrativa”

- Nome e tipo di istituto di istruzione
• Qualifica conseguita
Scuola delle Autonomie Locali
Corso “le sponsorizzazioni dell’attività e dei progetti degli enti locali”

- Date (da – a)
Anno accademico 1999/2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione
• Qualifica conseguita
Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali
Corso “Il Marketing turistico: strumenti per lo sviluppo del territorio”

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE - FRANCESE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO
SUFFICIENTE
SUFFICIENTE

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

In qualità di Responsabile del Servizio, di Posizione Organizzativa e di Dirigente ho sviluppato capacità di confronto e gestione delle risorse umane e di budget finanziari compreso contributi comunitari e ho lavorato in continua interazione con enti istituzionali e relativi rappresentanti

Vivere e lavorare con altre persone, in un ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad esempio: coordinamento e/o amministrazione di persone, progetti, bilanci. Sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTI

amministrativi, politici e non, e con aziende pubbliche e private. Ho attitudine al lavoro in gruppo; capacità di lavorare in autonomia; flessibilità e capacità di ascolto; capacità di gestione del tempo e dei progetti; attitudine nella pianificazione; ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano, predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti e rispetto delle scadenze dei progetti.

Sono riuscita a creare un team di lavoro nel settore "marketing e comunicazione" e successivamente nei servizi amministrativi e contabili dell'ente pubblico. Ho sempre garantito al personale formazione e aggiornamento professionale e sono riuscita ad ottenere un buon grado di performance e raggiungimento degli obiettivi che mi sono stati affidati.

CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI WINDUS 98/2000/NT/XP E SISTEMI OPERATIVI OFFICE-WORD, EXCEL, OUTLOOK, POWER POINT.

CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI DI PROMO-COMMUNICATION ON LINE

CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI DI SOCIAL MEDIA MARKETING

Presidente del Collegio dei Revisori dell'Associazione Nazionale Comuni Termali e Segretario generale nazionale dell'Associazione negli anni 1990-1998

PATENTE DI GUIDA CAT.B

3 giugno 2019

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy

Torelli Grazia